



SPOTKANIE WPROWADZAJĄCE  
DO REALIZACJI PROJEKTÓW  
KA210 I KA220 VET  
ZARZĄDZANIE, WSPÓŁPRACA  
I JAKOŚĆ W PROJEKCIE

18 listopada 2021

Narodowa Agencja Programu Erasmus+ i Europejskiego Korpusu Solidarności



Erasmus+  
Zmienia życie, otwiera umysły

Kształcenie i szkolenia zawodowe

# ZARZĄDZANIE

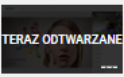
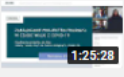
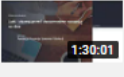
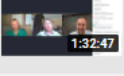
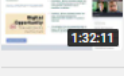
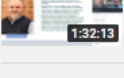
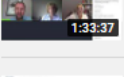



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe



## Narodowa Agencja Programu Erasmus+ i Europejskiego Korpusu Solidarności

-  **Zmiany w projektach wymuszone walką z COVID 19 - jak je skutecznie wdrożyć**  
Narodowa Agencja E+ i EKS
-  **Realizacja projektu on-line: zalety i wady czyli co można osiągnąć a czego nie**  
Narodowa Agencja E+ i EKS
-  **Lęki i obawy przed stosowaniem narzędzi on-line**  
Narodowa Agencja E+ i EKS
-  **Spotkania partnerskie on-line – jak zachować efektywność przy ograniczeniach komunikacyjnych**  
Narodowa Agencja E+ i EKS
-  **Praktyki zawodowe on-line**  
Narodowa Agencja E+ i EKS
-  **Praktyczne aspekty zarządzania projektem on-line: wykorzystanie narzędzi google drive, drobox**  
Narodowa Agencja E+ i EKS
-  **Upowszechnianie rezultatów projektów on-line**  
Narodowa Agencja E+ i EKS
-  **Zarządzanie krzyżowo partnerskimi projektami**  
Narodowa Agencja E+ i EKS

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/PLAYLIST?LIST=PL4UAT93S-JT2ZG0PO9XJRKWWWM5EBS\\_L6](https://www.youtube.com/playlist?list=PL4UAT93S-JT2ZG0PO9XJRKWWWM5EBS_L6)



**W CZASIE WALKI Z COVID-19**  
Realizacja projektu on-line:  
zalety i wady czyli co można osiągnąć a czego nie

▶ **ODTWÓRZ WSZYSTKIE**

### Zarządzanie projektem on-line podczas walki z COVID-19



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

## NARZĘDZIA DO ZARZĄDZANIA

[www.menti.com](https://www.menti.com)

3011 0978



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe



## WSPÓŁPRACA PARTNERSKA

### Wyzwania :

- ryzyko niezrozumienia (język, kultura, niewiedza)
- mała motywacja (np.inne obowiązki)
- słabe oddziaływanie (rozproszenie ludzi i odpowiedzialności, sankcje)
- niewystarczające kompetencje



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

# Musimy wiedzieć czego chcemy



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe



How the customer explained it



How the Project Leader understood it



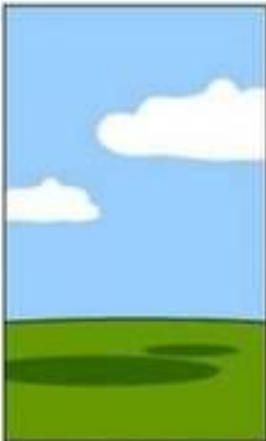
How the Analyst designed it



How the Programmer wrote it



How the Business Consultant described it



How the project was documented



What operations installed



How the customer was billed



How it was supported



What the customer really needed

Koszt usunięcia błędu w fazie analizy  
i projektowania to  
**1 jednostka,**  
w fazie testowania produktu to  
**10 jednostek,**  
a w trakcie wprowadzania  
i wykorzystywania produktu to nawet  
**100 jednostek.** (M.Polak)





## JAK DBAĆ O JAKOŚĆ W PROJEKTACH PARTNERSKICH?

- Stały monitoring jakości** - sprawdzanie, czy projekt jest realizowany zgodnie z ogólnie przyjętymi założeniami merytorycznymi
- Badanie wpływu** - sprawdzenie, jaki jest wpływ projektu na uczestników/institucję/otoczenie/inne grupy docelowe
- Ewaluacja** - sprawdzenie, czy projekt okazał się sukcesem i spełnił założone we wniosku cele
- Ryzyko** - rozwiązanie problemów, które mogą zawarzyć na powodzeniu projektu



## MONITORING W PROJEKCIE

Monitoring polega na systematycznym zbieraniu i raportowaniu informacji pokazujących zmiany w czasie i służy do:

- określenia, jak postępuje wdrożenie projektu i praca nad rezultatami w stosunku do założeń określonych we wniosku  
- **ile zrobiono, ile wydano pieniędzy, ile poświęcono czasu;**
- **określenia efektywności /skuteczności** w stosunku do planu i wskaźników;
- **pomaga w zarządzaniu jakością**, w zarządzaniu ryzykiem (monitoring jakości i monitoring ryzyka) i w zarządzaniu zmianą.



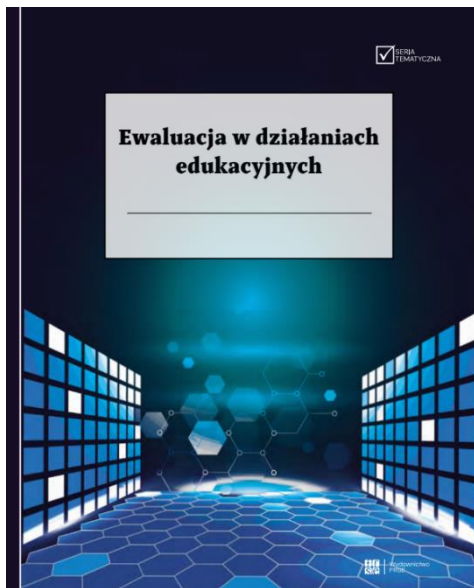
## MONITORING W PROJEKCIE

Odpowiedzialność za monitorowanie postępów całego projektu i wydatków w projekcie spoczywa na koordynatorze

W ramach zarządzania partnerstwem koordynator powinien zadbać, by partnerzy monitorowali każdy swoje działania i wydatki

Jeżeli wyznaczeni są partnerzy odpowiedzialni za poszczególne działania, to oni monitorują realizację tych działań

# EWALUACJA



[HTTPS://YOUTU.BE/\\_LXPHYHLEEM](https://youtu.be/_LXPHYHLEEM)



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe



## DLACZEGO W PROJEKTACH PARTNERSKICH WARTO EWALUOWAĆ?

- ...podnosi jakość projektu pokazując jego słabe i mocne strony
- ...pomaga zrealizować działania projektowe zgodnie z przyjętymi założeniami
- ...pozwala sprawdzić, czy zaplanowane aktywności zakończyły się powodzeniem
- ...umożliwia ocenę jakości rezultatów, a przez to lepsze rozpowszechnianie wyników
- ...umożliwia poprawę jakości kolejnych projektów
- ...pozwala dowiedzieć się, co o projekcie myślą sami uczestnicy
- ...umożliwia poznanie opinii o zrealizowanych działaniach innych grup docelowych i potencjalnych interesariuszy



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

## CO MOŻNA EWALUOWAĆ?

- Jakość rezultatów (produktów);
- Przyrost wiedzy uczestników;
- Wzrost kompetencji beneficjentów;
- Postęp prac w projekcie;
- Jakość organizowanych spotkań partnerskich;
- Zaangażowanie partnerów/uczestników;
- Efektywność komunikacji;
- Skuteczność strategii upowszechniania projektu, itp.

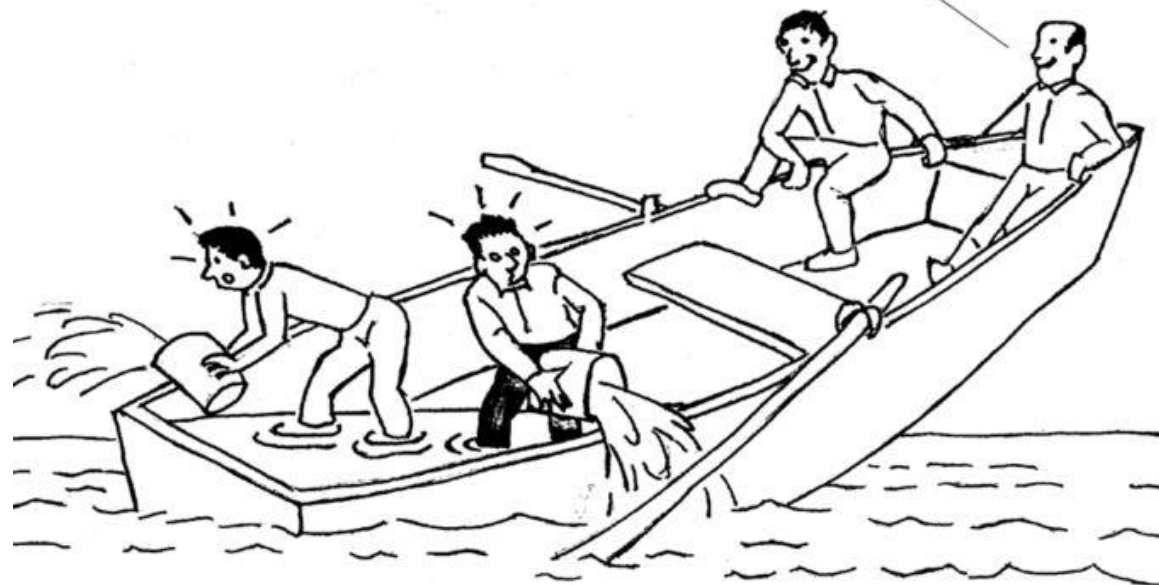


## METODY EWALUACJI

- ❑ **Ankieta** - papierowa, elektroniczna;
- ❑ **Wywiad** - indywidualny lub grupowy; według scenariusza;
- ❑ **Obserwacja** - czynny lub bierny udział w działaniach projektowych;
- ❑ **Techniki grupowe** - spotkanie uczestników, przedstawicieli innych grup docelowych, decydentów, członków zespołu projektowego;
- ❑ **Analiza** - wypracowanych w projekcie dokumentów, efektów materialnych, dokumentów kontekstowych, (np. programów kształcenia, rekomendacji, artykułów).



Sure glad the hole isn't at our end.



Pinterest.com



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe



## RYZIKO W PROJEKCIE

- Źródła potencjalnego ryzyka (organizacyjne, finansowe, techniczne, prawne, jakościowe, siły wyższej, .....)
- Ryzyko w projekcie ma nie tylko konotację negatywną, ale i pozytywną - przykłady „pozytywnego” ryzyka
- Ryzykiem trzeba w rozsądny i racjonalny sposób zarządzać, co powinno być uwzględnione w kosztach realizacji projektu
- Tolerancja dla wystąpienia ryzyka / zagrożenia o małym istotnym znaczeniu dla realizacji projektu jest rzeczą normalną - nie przesadzajmy!



## RYZIKO W PROJEKCIE

Przykład prostego rejestru ryzyka projektowego:

Zdarzenie	Skutek	Prawdopodobieństwo	Wpływ	Reakcja	Działanie
Zmiany kursowe w złym kierunku	Niższy budżet na realizację projektu	średnie	średni	akceptacja	Stworzenie rezerwy budżetowej
Napięty harmonogram działań	Niewykonanie w założonym terminie	duże	b. duży	redukcja zagrożenia	Rozpoczęcie prac wcześniej, monitorowanie
Możliwe zmiany w składzie zespołu (odejścia)	Brak potrzebnych kompetencji w zespole i ciągłości wiedzy	duże	duży	redukcja zagrożenia	Uzgodnienie ewentualnych zastępstw
Brak dostępu do platformy e-learningowej	Niemożliwość realizacji IO4 i IO5	małe	b. duży	redukcja zagrożenia	Ew. dostęp do platformy Partnera nr 3



# Co pomaga?



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

Świadomość, że nie zawsze  
jest „różowo”



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe



# Jasne, spisane reguły

umowy partnerskie,  
protokoły ze spotkań partnerskich,  
zapisy działań monitorujących,  
istotne ustalenia pomiędzy partnerami w mejlach



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

## Jakość rezultatów powinna być jak najwyższa....

... na tyle na ile pozwala czas i budżet



Przy określonym czasie i budżecie jakość rezultatów końcowych zależy od:

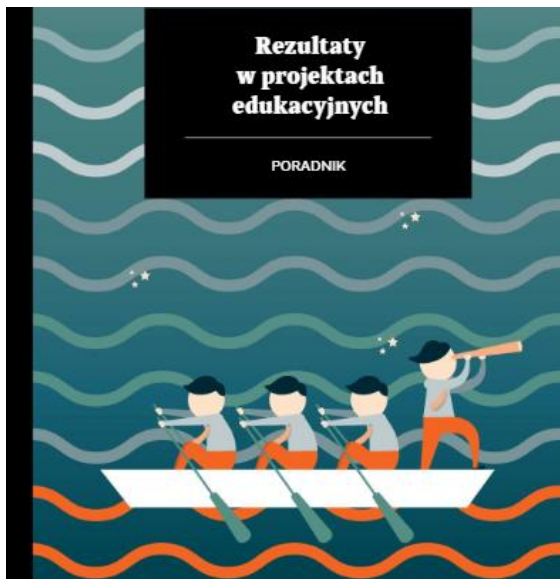
- skutecznego zarządzania
- i wejściowych zasobów i materiałów.



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

## UPOWSZECHNIANIE



Cykl webinarów na temat upowszechniania:

[Cykl webinarów Działam - Upowszechniam - Inspiruje - YouTube](#)



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

## Narodowa Agencja Programu Erasmus+ i Europejskiego Korpusu Solidarności



@ZAWODOWYERASMUS

<https://www.facebook.com/ZawodowyErasmus>



**Erasmus+ Kształcenie i szkolenia zawodowe**

@ZawodowyErasmus · Edukacja

Edytuj CTA Dowiedz się więcej



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe

## Priorytety horyzontalne



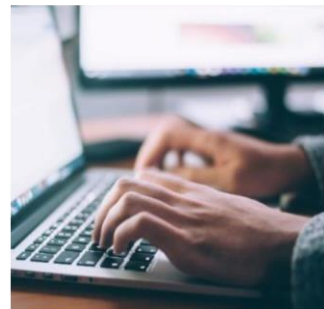
### Włączanie społeczne i różnorodność

Docieranie do wszystkich uczestników i promowanie włączającego podejścia do działań w zakresie mobilności i współpracy



### Zielony Erasmus+

Pogłębianie wiedzy na temat zrównoważonego rozwoju i działań na rzecz klimatu oraz promowanie korzystania z ekologicznych środków transportu



### Cyfryzacja

Rozwijanie ogólnodostępnej edukacji cyfrowej o wysokiej jakości oraz rozwijanie potencjału cyfrowego



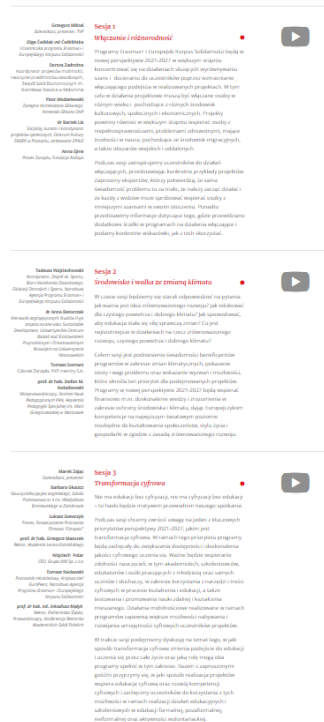
### Aktywne uczestnictwo

Zwiększanie uczestnictwa w życiu demokratycznym i zaangażowania obywatelskiego



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe



## Priorytety horyzontalne

Aktywne uczestnictwo

<https://youtu.be/9armqwW6phY>

Cyfryzacja

<https://youtu.be/JSyRxQSEzgw>

Włączanie społeczne i różnorodność

<https://youtu.be/dwsjqGFE9Yo>

Zielony Erasmus+

<https://youtu.be/6lkgMIURPws>



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe





Powodzenia w efektywnym zarządzaniu projektem!



Erasmus+

Kształcenie i szkolenia zawodowe